

• Comment accéder à votre présentation Internet :

1. Aller sur le site Internet

www.tui-ferienhaus.de



2. Dans l'encart **Ferienhaus Volltextsuche**, écrire la référence du logement (ex : BRE06139) dans l'espace **Stichwort/Objektnummer** puis cliquer sur la petite flèche à droite.

Ferienhaus Volltextsuche:

Stichwort/ Objektnummer

3. S'ouvre alors la présentation de votre logement avec sa description en allemand (**Beschreibung**), ses photos (**Bilder**), sa situation géographique (**Karte**), les appréciations éventuellement données par les touristes (**Kundenbewertung**), un guide touristique sur la France (**Reiseführer**) et le calendrier de disponibilités pour le touriste (**Buchen**).



• Comment accéder à votre Espace Propriétaire :

1. Aller sur www.tui-ferienhaus.de et tout en bas, sous la rubrique « Service », cliquez sur **Für Vermieter** (= site propriétaire), défilant en plusieurs langues.

2. La page s'ouvre en allemand.

Cliquer sur  pour obtenir cette page en français.

Mehr Reiseinformationen

- » [Kataloge](#)
- » [Länderinfos / Reiseführer](#)
- » [Reisen Nordeuropa](#)
- » [Hilfe / FAQ](#)
- » [Urlaub mit Hund](#)
- » [Ferienhaus Schleswig-Holstein](#)

Service

- » [Kontakt](#)
- » [Jobs](#)
- » [Über uns](#)
- » [Für Reisebüros](#)
- » [Für Vermieter](#)



N° de partenaire : entrer ici votre n° de partenaire (ex: 2233455)

Mot de passe : entrer ici la référence de votre logement (ex : BRE06139)

Cliquer sur « **Se connecter maintenant** ».

Si vous louez plusieurs logements par notre intermédiaire, indiquer la référence d'un seul logement puis sélectionner le logement désiré dans le menu déroulant à droite.

3. Lors de la première connexion, une fenêtre apparaît permettant de changer le mot de passe. Si vous ne souhaitez pas changer de mot de passe, indiquer simplement dans les deux cases le mot de passe initial, c'est-à-dire la référence de votre logement (ex : BRE06139) puis cliquer sur « **Modifier** ».

• Comment gérer vos réservations et intervenir sur votre planning :

1. Récapitulatif des réservations

Vous trouverez ici les détails de chaque réservation en cours (noms des clients, nombre de personnes, prestations supplémentaires etc.).

Le mode d'emploi pour cette fonction est sur la page-même.

Récapitulatif des réservations

[Imprimer »](#)

Recherche

Arrivée : 11 de 11 jusqu'à

Numéro de dossier :

Statut de la réservation :

[Recherche de réservations »](#)

Info

Vous pouvez visualiser ici le récapitulatif actuel de vos réservations. Choisissez une période, un numéro de dossier et/ou un statut de réservation et cliquez sur "Recherche de réservations". Toutes les informations relatives aux réservations actuelles apparaîtront alors.

- Le statut de réservation "OK" signifie: réservation ferme.
- "OK*" signale une réservation qui nécessite encore la confirmation définitive du client.
- Le statut de réservation "RQ" signale une réservation en attente de votre confirmation.
- "XX" signale une réservation ou une option annulée.

D'autres informations ici.

2. Gestion des disponibilités

Cette page vous donne un aperçu de votre planning avec les réservations déjà effectuées et les périodes toujours disponibles.

Vous trouverez la signification des différentes couleurs à droite, dans la légende.

Vous pouvez gérer vos réservations personnelles depuis cette page. Dans l'encart « **blocage personnel** » à droite, choisissez votre action (enregistrer ou annuler), inscrivez votre nom, la période concernée (en cliquant dans le rectangle blanc pour faire apparaître le calendrier) ainsi que votre e-mail.

Cliquez sur « **Continuer** ».

On vous indique alors que votre demande a bien été prise en compte ou que votre blocage/déblocage n'est pas possible.

Dans ce dernier cas, merci de bien vouloir attendre la réponse par e-mail de TUI Ferienhaus.

La réservation personnelle est possible seulement après confirmation de TUI Ferienhaus !

Attention : - Si votre contrat de location comporte plusieurs logements, sélectionnez le type de logement concerné (Typ 1, Typ 2 etc.) dans le menu déroulant à droite.

- Si vous devez enregistrer plusieurs réservations personnelles, nous vous conseillons de réitérer l'opération depuis la page d'accueil.

légende

- période disponible
- période vendue, ou sous option par TUI Ferienhaus
- période bloquée par le propriétaire et confirmée par TUI Ferienhaus
- période non disponible
- période très proche d'une date d'arrivée, pour toute réservation de dernière minute par un de nos clients (à moins de 7 jours d'une éventuelle arrivée), le propriétaire sera contacté par téléphone.

Juillet 2012						
Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
						01
02	03	04	05	06	07	08
09	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

Août 2012						
Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
			01	02	03	04
06	07	08	09	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

Septembre 2012						
Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
					01	02
03	04	05	06	07	08	09
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30